

## Všeobecné smluvní podmínky pro účast v individuálním kurzu čalounictví

### 1. ROZSAH A PLATNOST VŠEOBECNÝCH SMLUVNÍCH PODMÍNEK

1. Vydavatelem těchto Všeobecných smluvních podmínek je fa Jiří Liška, se sídlem Chaloupky 3a, 624 00 Brno - Komín, IČO: 4157153
2. Všeobecné smluvní podmínky pro účast v kurzech (dále jen podmínky) upravují právní a organizační vztahy mezi Jiřím Liškou a fyzickými osobami, které mají zájem nebo se budou účastnit pořádaných kurzů.
3. Všeobecné smluvní podmínky tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi pořadatelem a účastníkem. Od okamžiku podání přihlášky účastníkem se dále řídí vzájemné vztahy těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a příslušnými platnými zákony. Tyto podmínky mají též charakter informací poskytovaných pořadatelem nutných k uzavření spotřebitelské smlouvy o službách.

### 2. VYMEZENÍ POJMŮ

1. Pořadatelem se rozumí Jiří Liška, se sídlem Chaloupky 3a, 624 00 Brno - Komín, IČO: 41571533, který má postavení pořadatele a lektora.
2. Účastníkem se rozumí osoba, která se přihlásila na kurz čalounictví a má postavení spotřebitele.
3. Kurzem se rozumí cyklus řady tematických setkání s náplní v souladu s anotací kurzu. Kurz je pořadatelem poskytovanou službou účastníkovi.
4. Anotací se rozumí popis kurzu, v němž je uvedena náplň, cíl a další podmínky kurzu. Anotace má charakter názvu a hlavní charakteristiky poskytovaných služeb.
5. Vypsáním kurzem se rozumí kurz dle anotace kurzu pořádaný ve stanovených konkrétních termínech, časech a místech.
6. Smlouva o účasti v kurzu je smlouva na poskytnutí služby, má charakter spotřebitelské smlouvy uzavřené při použití prostředků na dálku.
7. Uzavřením smlouvy o účasti v kurzu se rozumí podání přihlášky účastníkem (což je chápáno jako podáním návrhu na uzavření smlouvy) a potvrzení přihlášky pořadatelem po zaplacení ceny kurzu nebo první splátky, což je chápáno jako přijetím návrhu na uzavření smlouvy. Bez zaplacení kurzu nebo první splátky pořadatel přijetí přihlášky nepotvrdí, k uzavření smlouvy nedojde.

8. Lektorem se rozumí odborně způsobilá osoba, která vede kurz.
9. Cenou kurzu či kurzovným se rozumí úplata poskytovaná účastníkem pořadateli za účast v kurzu.
10. Místem konání kurzu se rozumí místo plnění, tedy místo uvedené v potvrzení objednávky, kde bude kurz probíhat.
11. Převzetím plnění se rozumí podle charakteru a skladby kurzu účast na první lekci kurzu.

### **3. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Pořadatel se přijetím a potvrzením přihlášky účastníka zavazuje za úplatu (cenu kurzu, kurzovné) poskytnout a dodat účastníkovi kurzu vědomosti a dovednosti v souladu s anotací kurzu. V termínech a časech stanovených v přihlášce do příslušného kurzu za úhradu ceny kurzu.
2. Lektor zodpovídá za obsahovou náplň kurzu a za dodržení časového rámce.

### **4. UZAVŘENÍ SMLOUVY O ÚČASTI NA KURZU, PLATEBNÍ POMÍNKY**

1. Úhrada kurzovného se považuje za uskutečněnou okamžikem její připsání na účet pořadatele.
2. K akceptaci přihlášky dochází jejím písemným potvrzením ze strany pořadatele zpravidla e-mailem, spolu se zasláním informací nutných k uzavření smlouvy. Účastník má zaručeno místo na kurzu od momentu potvrzení jejich řádně vyplněné objednávky pořadatelem po řádném a včasném obdržení platby kurzovného za daného účastníka.
3. Přihlásit se lze elektronickou i telefonickou formou.
4. Po vyplnění přihlášky bude účastníkovi nabídnuta na výběr platební metoda. Zaplacením vyjadřuje souhlas s podmínkami této smlouvy a dochází k jejímu uzavření. Pokud pořadatel neobdrží cenu kurzu do 7 kalendářních dnů na účet, nemusí pořadatel počítat s účastí účastníka v příslušném kurzu, k uzavření smlouvy o účasti na kurzu v takovém případě nedojde. Místo pak může nabídnout jinému účastníkovi.
5. Pořadatel si vyhrazuje právo poskytnout místo na kurzu jinému účastníkovi v případě, že neobdrží od účastníka platbu do termínu její splatnosti. V případě, že se tak nestane, jsou všechny nároky účastníka vůči pořadateli omezené na právo na refundaci skutečně uhrazené platby.
6. Podmínkou platnosti smlouvy je pravdivé a úplné vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí účastníkem.
7. Po uzavření smlouvy zašle pořadatel kurzu znění smlouvy účastníkovi kurzu.

## **5. MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ**

1. Nabídka vypsaných kurzů platí do obsazení příslušného kurzu nebo jeho zrušení pořadatelem.
2. Čas a místo pořádání kurzu je stanoveno v anotaci vypsaného kurzu, přihlášce a potvrzení přihlášky. Kurz a jeho jednotlivé lekce probíhají v časech a místech tam určených.
3. Pořadatel si vyhrazuje provést změny v rozvrhu, místě a čase konání, lektorském obsazení kurzu, pokud to bude považovat za nezbytné pro zdárný průběh a naplnění cíle kurzu.

## **6. CENA PLNĚNÍ**

1. Úplná cena plnění je stanovena v anotaci příslušného vypsaného kurzu, včetně termínů a způsobu plateb.
2. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku jsou individuální, nese si je každý účastník sám. Pořadatel si nenárokuje vůči účastníku za použití prostředků dálkové komunikace žádné poplatky.
3. Cena kurzu zůstává v platnosti od vypsaní příslušného kurzu, do doby jeho konání, do odvolání.

## **7. PODMÍNKY ÚČASTI**

1. Účastník musí být svéprávný, zdravotně způsobilý, dospělý jedinec. Za to, že je zdravotně způsobilý, si zodpovídá účastník sám, pořadatel nekontroluje a neposuzuje jeho zdravotní stav, omezení a schopnosti.
2. Účastník se zavazuje nevyrušovat výuku, jiné účastníky kurzu a řídit se pokyny lektora.
3. Účast v kurzu vyžaduje zpravidla aktivní zapojení účastníků do všech činností, dle instrukcí lektorů, má-li být dosaženo cíle kurzu. Účastník se proto zavazuje aktivně se účastnit činností dle instrukcí lektorů.

## **8. CHOVÁNÍ NA KURZU**

1. Má-li být dosaženo cíle kurzu, je nutné, aby účastníci přišli včas na každé setkání a zůstali přítomni po celou dobu setkání.
2. Účastník kurzu je povinen dodržovat během něj pokyny lektora, být dochvilný, nezameškovávat části kurzu, chovat se ohleduplně a v souladu s obecně uznávanými pravidly slušného chování, během kurzu netelefonovat apod.
3. Účastníci dbají sami o pokrytí svých individuálních potřeb, jako pitný režim, jídlo, toaleta.
4. Účastníci jsou zodpovědní za to, aby během kurzu nebyli pod vlivem jakýchkoli návykových látek.

## **9. VYLOUČENÍ Z KURZU**

1. V mimořádných případech, pokud se účastník chová tak, že opakovaně či hrubě obtěžuje a porušuje pravidla bezpečného chování, může ho lektor vykázat z kurzu.
2. Vykázaný či vyloučený účastník v tomto případě nemá nárok na jakoukoli náhradu či vrácení peněz vůči pořadateli.
3. Pořadatel není povinen akceptovat přihlášky vyloučeného účastníka na jakékoliv další jím pořádané kurzy.

## **10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

1. Pořadatel odpovídá za škodu podle obecných ustanovení občanského zákoníku.
2. Pořadatel odpovídá za škodu na věcech vnesených v míře a za podmínek stanovených občanským zákoníkem.
3. Odpovědnost pořadatele a jeho pracovníků za škodu se omezuje na případy úmyslného jednání a hrubé nedbalosti.
4. Pořadatel nenese odpovědnost za výpadek svých výkonů z důvodu vyšší moci (např. přírodních katastrof, požáru, války a všech ostatních okolností, které jsou mimo kontrolu smluvních stran).
5. Pořadatel ani lektor nepřebírá odpovědnost za to, jak s naučenými principy a postupy účastník prakticky naloží po skončení kurzu. Použití získaných vědomostí a dovedností záleží na účastníkově svobodné vůli, jestli bude nebo nebude naučené principy a postupy po skončení kurzu ve svém životě aplikovat a s jakým výsledkem.

## **11. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, ZRUŠENÍ ÚČASTI, ZRUŠENÍ A ZMĚNA KURZU A STORNO POPLATKY**

1. Účastník má zákonné právo odstoupit od smlouvy o účasti v kurzu do 14dnů od jejího uzavření bez udání důvodu. Pokud účastník zruší a odřekne účast na kurzu 30 a více dní před zahájením kurzu, avšak již po uplynutí lhůty 14dnů od uzavření smlouvy, má odřeknutí charakter odstoupení od smlouvy. Pořadatel rovněž vrátí celou částku, kterou pořadateli uhradil a nenárokuje si žádný stornoplatek.
2. Ve lhůtě kratší než 30dnů před konáním první lekce kurzu a zároveň po uplynutí lhůty 14dnů od uzavření smlouvy, není možné od uzavřené smlouvy odstoupit. Pokud se uchazeč ze závažných důvodů nemůže zúčastnit kurzu ve vybraném termínu, pořadatel může účastníkovi nabídnout účast v náhradním termínu pořádaném pořadatelem. Toto je však nutno konzultovat s pořadatelem.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo zrušit konání kurzu v případě, že lektor nebude schopen z důvodu pracovní neschopnosti či jiné závažné překážky v práci zajistit vedení kurzu nebo bude v provedení kurzu bránit jiná závažná, těžko překonatelná překážka (havárie, živelná pohroma, ...)

4. V případě, že pořadatel zruší konání kurzu, zavazuje se tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit účastníkovi kurzu a to způsobem, kterým byla potvrzena objednávka, telefonicky či e-mailem.

5. V případě zrušení kurzu je pořadatel povinen nabídnout účastníkovi účast na kurzu v náhradním termínu. V případě, že účastník účast na konání kurzu v náhradním termínu nepotvrdí do 2 pracovních dnů od doručení nabídky pořadatele, a to způsobem pro doručení objednávky, má se za to, že účast na konání kurzu v náhradním termínu odmítá. V případě, že účastník účast na konání kurzu v náhradním termínu odmítnul, či v případě, že konání kurzu v náhradním termínu není možné, zavazuje se pořadatel ve lhůtě 10 pracovních dnů od zrušení kurzu vrátit účastníkovi uhrazenou cenu kurzu, pokud se nedohodne jinak.

6. V případě, že účastník kurzu z jakýchkoliv důvodů nemůže absolvovat kurz, zavazuje se toto účastník neprodleně oznámit pořadateli. Pro tyto případy jsou stanoveny následující stornopoplatky:

účastník se omluví 7 pracovních dní před konáním kurzu	- 0%
účastník se omluví 5 až 3 pracovní dny před konáním kurzu	- 50%
účastník se omluví 2 až 1 pracovní den před konáním kurzu	- 100%

7. V případě, že to provozní situace pořadateli umožňuje, mohou se smluvní strany dohodnout na změně kurzu tak, aby se jejich účastník mohl zúčastnit, maximálně však jednou.

8. Účastník má právo okamžitě odstoupit od smlouvy v případě hrubého porušení povinnosti pořadatele plynoucích z těchto všeobecných smluvních podmínek. V takovém případě má účastník nárok na vrácení nevyčerpané části kurzovného.

9. Pořadatel vrací kurzovné ve lhůtě 30 kalendářních dní od odstoupení.

## **12. REKLAMACE A GARANCE VRÁCENÍ PENĚŽ**

1. Pro případ, že kurz neprobíhá dle smluvních podmínek, je účastník oprávněn vady kurzu reklamovat.

2. Reklamacie se uplatňuje písemně u pořadatele, a to do 5 pracovních dnů ode dne konání kurzu, jinak odpovědnost pořadatele za vady zaniká. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad.

3. Reklamacie účastníka musí být pořadatelem vyřízena ve lhůtě 30 dnů od jejího uplatnění.

4. Pokud pořadatel reklamaci uzná za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Nápravu je pořadatel oprávněn zajistit poskytnutím slevy či vrácením ceny za účast na kurzu. Volba nároku při reklamaci vad náleží pořadateli.

5. Pokud se účastník rozhodne přestat navštěvovat kurz v jeho průběhu, nárok na vrácení peněz, kurzovného, nemá.

### **13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Pořadatel se zavazuje, že bude od účastníků vyžadovat pouze údaje, které slouží pro potřeby související s plněním závazků vyplývajících z objednávky, resp. přihlášky na kurz a dále kontaktní údaje pro případnou komunikaci.
2. Účastník dále prohlašuje, že souhlasí ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, aby pořadatel zpracoval a uchovával jeho osobní údaje, které jsou potřebné při činnosti pořadatele. Pořadatel se zavazuje, že bude s osobními údaji účastníka zacházet a nakládat v souladu s platnými právními předpisy České republiky
3. Účastník je oprávněn kdykoli svůj souhlas se zpracováním osobních dat písemnou formou odvolat.
4. Pořadatel se zavazuje, že neposkytne dál údaje o účastnících, vyjma právních a obchodních nástupců pořadatele a údajů v agregované či anonymní formě. Údaje slouží výhradně pro účely pořadatele pro zkvalitnění práce a organizace práce.

### **14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Právní vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Tyto smluvní a organizační podmínky může pořadatel kdykoliv změnit a průběžně upravovat.
3. Pro účastníka jsou závazné podmínky platné ve stavu potvrzení přihlášky. Změny, posilující právní postavení účastníka, mohou být aplikovány i na již uzavřené právní smluvní vztahy mezi pořadatelem a účastníkem z rozhodnutí pořadatele.
4. Změny Všeobecných smluvních podmínek, které budou posilovat práva pořadatele, jsou pro již uzavřené smlouvy závazné pouze, pokud s nimi bude účastník souhlasit.
5. Jinak pro vzájemná práva a povinnosti smluvních stran platí Všeobecné smluvní podmínky platné v okamžiku uzavření smlouvy o účasti na kurzu.
6. Pořadatel není školským zařízením ve smyslu příslušných zákonů.
7. Účastník prohlašuje, že se před zadáním objednávky seznámil s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a že s nimi bez výhrad souhlasí.
8. Pokud by se stala některá ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek neplatná nebo neúčinná, pak platnost ostatních ustanovení zůstává nedotčena a není tím dotčena platnost a účinnost těchto Všeobecných smluvních podmínek jako celku. Strany je nahradí takovými platnými nebo účinnými ustanoveními, které co nejvíce odpovídají smyslu a účelu neplatných nebo neúčinných ustanovení.
9. Tyto Všeobecné smluvní podmínky vstupují v platnost dnem 30.9.2021.